

用戶必讀

使用產品前請仔細閱讀本說明書，請妥善保管。
 洗臉軟水機的安裝調試或維護保養必須由公司授權人員實施。未經公司授權人員安裝調試或維護保養，導致產品無法達到正常工作狀態或性能時，公司不承擔責任。若電源件損壞，為了避免危險，必須由公司授權人員更換電源件。
 軟水機的維護保養、鹽塊更換，需使用公司指定的物件，否則引起的問題（包括使用性能降低）或造成財物損壞，公司不承擔責任。
 本軟水機不能用於水質不明或含有致病微生物的水。
 本軟水機出水不建議飲用。
 提示：本軟水機再生後用水會有短暫鹹味，為再生殘留少許鹽水，不影響正常使用。
 ①警告：如果忽視，可能會造成軟水機的永久性損壞或導致嚴重財物損失甚至人身傷害。

警告

切勿擅自拆開或改裝本款軟水機！ 	切勿在軟水機上放重物！
切勿接觸有腐蝕性的物質！ 	切勿將本軟水機靠近火源！
切勿使用超出機器規定值的電源！ 	安裝調試時，水路電路未接好前請斷開電源！
	切勿用濕手接觸電源插頭！

注意

下水道堵塞時請勿使用！ 	排汙管不能堵塞！
-----------------	--------------

避免污水回流，汙染本軟水機內部。

本軟水機的進水水溫不得高於75°C！

請勿在溫度低於5°C環境下使用！

當環境溫度低於5°C時，請務必採取防凍措施，如開暖氣或空調等，防止凍裂引發事故。

請勿將本軟水機放置在室外使用！

本軟水機不能在陽光直射的地方使用！

本軟水機放在室外使用，會造成軟水機管路和一些部件的加速老化，使本軟水機漏水或不能制水。

本軟水機在陽光的直射下使用一段時間後，會使零部件加速老化。

產品簡介

1.外觀特徵

尺寸代號	尺寸值(mm)
A	395
B	410
C	277
D	302
E	335
F	45
G	115
H	45

2.電氣原理圖

3.分解圖簡介

4.壓損曲線

水流量 (L/min)	壓損 (kPa)
1	0
2	10
3	20
4	30
5	40
6	50
7	60
8	70
9	80

5.技術參數

名稱	軟水機
型號	RSU-02AR1 RSU-02AR2 RSU-02AR3
軟水機的供水要求	
工作壓力(MPa)	0.1~0.7
進水水溫(°C)	5-75
最高水硬度(PPM)	450
鐵最高含量(PPM)	0.3
電源要求	
電源	電源適配器 220V AC轉12V
軟水機用鹽	
鹽類型	塊狀軟水機專用鹽
其他參數	
離子交換材料類型	苯乙烯鈉型 陽離子交換樹脂
樹脂用量	
淨水流量	0.27m³/h
額定總淨水量	0.1m³
再生週期	
執行標準號	Q/320124 AONJ 048-2018
衛生許可批准文號	RSU-02AR1 (蘇衛水字(2016)第3200-0013號) RSU-02AR2 (蘇衛水字(2016)第3200-0150號) RSU-02AR3
額定軟化能力 (mg@鹽劑量克數g)	45000@480

6.水路示意圖

7.軟水機的工作原理及特點

●工作：軟水機提供軟水時，我們稱之為“工作”。工作過程中，原水分別從冷、熱角閥流入軟水機的冷、熱樹脂罐。經過軟化的水流出軟水機，分別進水龍頭冷、熱水管。一段時間後，樹脂珠上吸滿了硬礦物質，需要進行清潔以除去樹脂上的硬礦物質。這個清潔過程被稱之為再生。再生由三個階段組成。這三個階段為：注水、反沖洗、吸鹽/鹽洗(慢清洗)。再生的先後順序由冷、熱樹脂罐的產水量決定，優先再生產水量多的樹脂罐；若產水量一致，優先再生冷水罐。

●注水：鹽溶於水後成為鹽水，在注水階段，水流入鹽箱。

●反沖洗冷、熱水罐：反洗過程中，水快速向上穿過樹脂罐，沖洗掉樹脂層中聚集的鐵屑、汙物沉澱物等雜質，隨排汙管排出。

●吸鹽/鹽洗(慢清洗)冷、熱水罐：吸鹽過程中，鹽水從鹽箱流入樹脂罐。鹽水為清潔劑，用於去除樹脂上的硬礦物質。硬礦物質及鹽水通過排汙口排出。

●特點：

- 1.人性化：可分別軟化冷水、熱水，分別獲得冷軟水、熱軟水，不改變用戶的生活習慣。
- 2.自動控制：機器工作和再生過程均為全自動控制，無需人為干預。
- 3.加鹽提醒：當鹽塊低於安全餘量時，機器會自動報警，提醒加入軟水機專用鹽塊。
- 4.省鹽：冷、熱水罐分別再生。

安裝

本軟水機需要由公司授權人員為您安裝。

1.安裝準備事項

- 1) 檢查室內主水管路，確認軟水機的安裝位置（安裝時應視實際情況而定），確認軟水機的進出管路佈置，本軟水機應安裝在室內末端用水位置，作為單點軟水供應點。本軟水機適用的環境溫度為5°C~40°C。
- 2) 將軟水機安裝在排水良好的地漏、或其他合適的排水口（洗衣盆、排水池、豎管等）附近以方便汙水排放。
- 3) 將軟水機安裝在無水直接噴淋的地方。
- 4) 安裝區域應能保證萬一出現軟水機或連接管路漏水不會對相鄰區域的物品或建築物的下層造成破壞或不被水淹，公司不負責維修或賠償因安裝位置不符合而導致的損失。
- 5) 軟水機需垂直固定安裝，不可顛倒或橫放。運輸時要保持軟水機直立，搬運時勿使軟水機傾斜。
- 6) 軟水機週邊需要一個220V兩孔電源插座，為電源適配器提供電源。電源適配器電源線長為1.5米。確保電源插座及電源適配器位於室內。

活動扳手	管剪	十字螺絲刀	φ6.0mm鑽
2把	1把	1把	1把

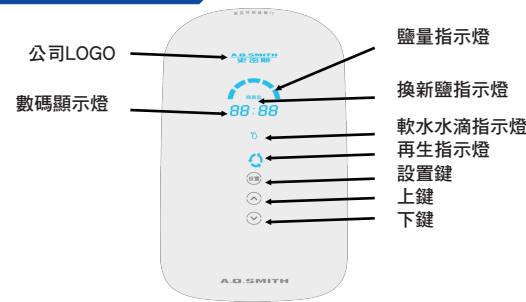
注：如使用燃氣快速熱水器，熱水進水口處水壓須大於0.1MPa,否則可能出現燃氣熱水器不能正常點火啟動的問題。

2.安裝說明

- 1) 檢測當地自來水硬度。
- 2) 關閉冷、熱水閥，拆下冷、熱水閥與龍頭連接的編織軟管。
- 3) 用編織管連接熱水閥和軟水機的熱水進口，再用編織管連接龍頭熱水管和軟水機熱水出口。
- 4) 用編織管連接冷水閥和軟水機冷水進口，再用編織管連接龍頭冷水管和軟水機冷水出口。
- 5) 將排汙管一頭插入軟水機排汙口，一頭插入室內下水管，保持排汙管排放通暢。
- 6) 上電前須按下列步驟進行：A. 完全打開與軟水機連接的冷、熱水龍頭 B. 打開冷、熱三角閥，觀察冷、熱水龍頭至流量穩定 C. 關閉冷、熱水龍頭 D. 檢查管路是否有洩漏。
- 7) 電源連接：將隨機提供的電源適配器一頭插入軟水機後部電源孔，一頭與插座連接；為確保軟水機正常工作，請保持通電狀態。
- 8) 鹽箱加鹽：打開前門，往鹽箱中疊加放入塊狀軟水機專用鹽說明：如果軟水機安裝在潮濕的地方，最好少量多次往鹽箱中添加鹽。
- 9) 設置當前時間、再生時間和硬度，參照電子控制器設置。
- 10) 漏水報警器：打開維修蓋，將漏水報警器端子與線路板端子插接牢靠，裝好維修蓋，並把漏水報警器針腳朝下，水準放置在機器旁邊。

典型安裝圖：

電子控制器設置



1. 使用者介面顯示

- 本機無電源按鍵，上電之後全顯，時間 ≤ 5s。
- 休眠狀態：3分鐘內沒有任何按鍵按下，進入休眠，所有的顯示燈變暗；按下任意按鍵或用水，退出休眠，所有顯示燈變亮。
- 運行顯示：公司LOGO，鹽量顯示燈，換新鹽指示燈，數碼顯示燈，軟水水滴指示燈。
- 鹽量顯示：鹽量指示燈共分5格，表示鹽箱內鹽量多少，5格全亮表示鹽量充足。
- 缺鹽提醒：公司LOGO，數碼顯示燈，如鹽量不足，鹽量指示燈左邊一格和換新鹽指示燈閃爍。
- 再生狀態：公司LOGO，數碼顯示燈，再生指示燈長亮。

2. 設置標準時間及再生時間

短按“設置”鍵進入當前時間的設定，左邊雙8顯示燈閃爍，短按上、下鍵，設置當前時間的小時數；再次短按“設置”鍵，確認當前時間小時的設定，同時右邊雙8顯示燈閃爍，短按上、下鍵，設置當前時間的分鐘數；再次短按“設置”鍵，確認當前時間分鐘的設定，同時進入再生時間小時的設定，左邊的雙8顯示燈閃爍，右邊的雙8顯示燈顯示“Hr”，短按上、下鍵，調整小時數，再次短按“設置”鍵，左邊雙8停止閃爍，保存當前設置（再生時間設置為整點，不需設置分鐘）。2s後退出設定，數碼顯示燈恢復當前時間的顯示。如果在設置過程中，8s內沒有任何按鍵按下，則保存當前設置並退出，恢復正常顯示狀態。（機器默認再生時間為凌晨2點）

3. 設置硬度

長按“設置”鍵5s後，數碼顯示燈左側閃爍顯示“P0”，右側顯示“24”（系統預設值，代表硬度240），再次按下“設置”鍵，右側“24”閃爍，按上、下鍵進行硬度

保養

1. 及時補充鹽塊

當軟水機出現缺鹽警報時，請及時加入鹽塊。重新加入前，切勿讓軟水機用光所有的鹽。

注：出於安全及性能方面考慮，請使用本軟水機專用塊狀鹽，由於使用其它鹽引起的軟水機故障及財物損失，公司不負責保固及賠償。

2. 清潔鹽箱側壁

高溫的環境下，鹽箱側壁上可能會形成一層鹽結晶，會影響鹽量正常顯示。此種情況下，先把鹽箱內鹽塊全部取出，再將側壁鹽結晶清理乾淨，最後將鹽塊重新放入鹽箱即可。

3. 定期清理濾網

機器內部有濾網可攔截雜質，需定期清理。否則水流量會變小。雜質多，硬度高，內部濾網容易堵塞地區，建議進口水增加外置篩檢程式（Y型篩檢程式等）。

故障檢修

故障代碼

代碼提示	代碼含義	顯示及蜂鳴器提醒
-E0-	冷水PSG閥故障	警報代碼長亮，收到用水標誌短鳴4聲
-E1-	再生PSG閥故障	警報代碼長亮，收到用水標誌短鳴4聲
-E2-	熱水PSG閥故障	警報代碼長亮，收到用水標誌短鳴4聲
-E4-	漏水報警	警報代碼長亮，一直長鳴
-E6-	液位異常	警報代碼長亮，收到用水信號時短鳴3聲
-F8-	補水超時	警報代碼和當前時間交替顯示
-EA-	通信故障	警報代碼長亮
-FF-	長時間檢測不到流量	警報代碼和當前時間交替顯示

故障現象	可能原因	解決方法
出水不軟	進水硬度設置偏小	重新設置硬度
	流量轉子被卡住	更換集成水路
	水路串水（密封圈破損、PSG串水、中心管斷裂等）	更換集成水路和樹脂罐
	鹽箱中沒有鹽	加鹽後啟動再生
	再生過程中停水或再生不充分	重新啟動再生
	進出水口接反	重新接管
	進水硬度過高	降低流速
	樹脂失效	更換樹脂
	布水器損壞，樹脂漏出	更換樹脂罐
	未通電運行	通電後啟動再生
不出水或出水量小	處於再生狀態	等待再生完成
	停水	通水後運行
	誤關三角閥	打開三角閥
	進水太髒堵住進水口或上布水器	清洗進水口濾網，啟動反洗
	破碎樹脂卡住中心管濾網	更換樹脂罐
	漏水報警器工作	擦乾漏水報警器並重新上電
水壓低於正常工作水壓	加增壓泵	

保固服務規定

1、保固期

保固期整機一年。

2、保固條件

用戶應該遵循以下規定。

- (1) 通過合法途徑、在獲得本公司授權的零售商或授權網店處購得本機器。
- (2) 應同時提供購機發票和說明書，且說明書上的機器編號應與機體編號相符。
- (3) 由本公司認可的專業授權人員安裝，對於非本公司認可人員所安裝的機器，因安裝所導致的任何問題本公司概不承擔。
- (4) 應嚴格按照說明書要求安裝、使用、操作軟水機。
- (5) 應保證在說明書規定適合的使用條件下使用軟水機。

(6) 使用過程如需維護和保養，應撥打本公司服務熱線登記報修切勿自行處理

3、例外條件

以下情況之一的產品故障或損傷不屬於本公司保固範圍：

- (1) 通過非法方式或從非本公司授權管道處獲得軟水機。
- (2) 發票遺失或說明書遺失且不能提供資料證明符合本公司要求的合法來源。
- (3) 說明書上的機器編號與機體編號不相符。
- (4) 未經有資質的安裝人員安裝，或因使用自備材料安裝，造成故障或損傷
- (5) 因不合理使用或違反說明書規定的使用造成故障或損傷。
- (6) 不符合說明書規定的使用條件，繼續使用本產品造成故障或損傷。
- (7) 人為造成（有意或無意）故障或損傷。
- (8) 不可抗力對機器造成的損害（例如：自然災害、戰爭等）。
- (9) 自行維修、未經公司授權人員維修或因未使用本公司指定部件進行維修的機器。

4、保固服務

在保固期內，且符合保固條件，及不違反例外條件的情況下，機器在出現故障或損壞，公司將根據規定全方位的保固服務，保固服務將包括：

- (1) 免費修理故障機器。
- (2) 免費更換故障配件。

5、保固服務程序

當用戶使用本公司產品時發現故障現象，在確認各項條件符合要求後，應即時撥打本公司的服務專線報修 02-26821212

(週一至週日 AM9:00~ PM21:00)或上網留言，本公司將盡快回覆您，

以下為服務信箱<http://www.aosmith.com.tw/service/advise.aspx>。

當維修人員到府服務時，並向服務人員敘述使用狀況和故障情況，確實核對機器後，服務人員實施相應檢查、維修工作。

※維修結束，客戶應在維修單上簽屬意見，並簽名確認；如果有疑問請即時向服務人員詢問清楚。

※如果故障原因非保固期，用戶應根據服務人員出示的收費標準繳納費用。

※如果用戶對服務過程有異議或問題，可撥打本公司的服務專線諮詢 02-26821212。

裝箱單

名稱	軟水機	說明書	排汗管	電源適配器	水分測試筆
數量	1	1	1	1	1
名稱	編織管	過濾器	對絲	廢水夾	漏水警報器
數量	4	1	2	1	1

保潔洗臉軟水機 使用說明書